

# Пользовательское соглашение на оказание посреднических услуг

## 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Пользовательского Соглашения (далее “Соглашение”) является предоставление сервисом сайта [vidkrita-america.od.ua](http://vidkrita-america.od.ua) расположенным в сети интернет по адресу [http://vidkrita-america.od.ua/index/tovary\\_iz\\_ssha\\_v\\_ukrainu/0-336](http://vidkrita-america.od.ua/index/tovary_iz_ssha_v_ukrainu/0-336) (именуемой в дальнейшем «Исполнитель») посреднических услуг(далее “Услуги”)по приобретению для физического или юридического лица (именуемым в дальнейшем «Клиент») товаров в США согласно условиям нижеприведенного Соглашения.

1.2. Принимая (акцептируя) данное Соглашение, Клиент полностью и безоговорочно соглашается со всеми пунктами данного Соглашения, а также со всеми правилами и условиями использования сервиса, дополнительно размещенными и при необходимости обновляемыми на сайте Компании.

1.3. Произведение Клиентом оплаты является принятием условий (акцептацией) данного Соглашения.

## 2. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента получения гонорара за услуги Исполнителя на счет , предоставленный Клиенту для оплаты, и действует на протяжении всего времени использования Клиентом услуг Исполнителя.

2.2. На вышеуказанный период времени данное Соглашение, существующее в электронном виде, признается обеими сторонами (Исполнителем и Клиентом) документом, имеющим юридическую силу и принятым обеими сторонами.

2.3. Досрочное прекращение действия данного договора является возможным в соответствии с пунктами 3.3 - 3.5, 5.1.10 - 5.1.12 и 5.2.7 данного Соглашения.

## 3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Предоставление услуг Исполнителя оказывается лишь на основе предоплаты оказываемой услуги.

4.2. Компания снимает с себя ответственность за действия и качество предоставляемых услуг сторонних служб, вовлеченных во взаимодействие Исполнителя и Клиента, таких, как банки и платежные системы, почтовые перевозчики и курьерские службы, сервисы электронной почты и прочие службы обмена сообщениями, а также таможенные органы.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Исполнитель:

4.1.1. Обязуется своевременно и в наикратчайшие сроки исполнять заявки на предоставление услуг, поданные Клиентом используя форму Заявки (далее Заявки) на сайте Исполнителя, а также принимать во внимание и следовать пожеланиям и инструкциям Клиента, сопровождающим поданную Заявку.

4.1.2. Обязуется при подаче Заявки на покупку приобрести товар по цене, заявленной Клиентом, и предварительно связаться с ним в случае изменения стоимости в сторону

увеличения. Покупка товара в этом случае осуществляется на имя Исполнителя, выступающей от лица и за счет Клиента.

4.1.3. Обязуется при подаче Заявки на отправку максимально надежно и аккуратно упаковать товар Клиента, следуя пожеланиям и инструкциям Клиента.

4.1.4. Обязуется использовать переведенные Клиентом денежные средства по их прямому назначению, то есть, на выполнение поданной Заявки и покрытие комиссии Исполнителя, связанной с выполнением данной Заявки.

4.1.5. Обязуется выступать на стороне Клиента и оказывать посильную помощь в решении конфликтов и споров Клиента и третьих сторон, таких, как продавцы товара, почтовые перевозчики и представители администраций финансовых сервисов, магазинов и аукционов.

4.1.6. Обязуется предоставлять Клиенту информационную поддержку, необходимую для ясного суждения Клиента о ходе выполняемых или уже выполненных заявок.

4.1.7. Обязуется сохранять конфиденциальность личной информации Клиента.

4.1.8. Являясь лишь посредником между продавцом и покупателем, не несет ответственности за качество и работоспособность приобретенного Клиентом товара, но обязуется проинформировать Клиента о несоответствии заявленного и фактически полученного товара, при условии предоставления Клиентом подробного описания приобретенного товара.

4.1.9. Имеет право в любой момент времени запросить у Клиента документы, подтверждающие его личность, а также документы подтверждающие законность покупки или совершенной им оплаты. В случае отказа в предоставлении вышеуказанных документов или фальсификации предоставленных документов Исполнитель оставляет за собой право на отказ в обслуживании такого Клиента.

4.1.10. Имеет право на отказ в обслуживании как отдельно взятой Заявки, так и отдельно взятого Клиента без объяснения причин отказа.

4.1.11. Имеет право на разрыв данного Соглашения в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий данного Соглашения, уличении его в мошеннических или противозаконных действиях, а также на применение штрафных санкций в отношении нарушителя для ликвидации ущерба, нанесенного Компании или третьим лицам и пресечения подобных нарушений в будущем.

## **5.2. Клиент:**

5.2.1. Обязуется предоставлять правдивую информацию в отношении своей личности, адреса проживания и контактов для обратной связи.

5.2.2. Обязуется в оговоренное время производить оплату услуг Исполнителя, а так же всех платежей связанных с покупкой, доставкой, страховкой, объединение (консолидацией)и других сопутствующих услуг Исполнителя

5.2.3. Обязуется при оформлении Заявки предоставлять в полном объеме всю информацию, необходимую для корректного выполнения Заявки.

А. В случае подачи Заявки на покупку к такой информации относятся точное название, модель, цвет, размер, количество и цена (максимальная ставка) товара, который необходимо приобрести, а также подробные инструкции (если необходимо) по выполнению Заявки.

Б. В случае подачи Заявки на отправку к такой информации относятся перечисление позиций Клиента на складе, которые необходимо вложить в посылку, желаемая

страховая сумма и объявленная стоимость посылки, адрес получателя, а также подробные инструкции (если необходимо) по выполнению Заявки.

5.2.4. Подача Заявки на совмещенную отправку позиций двух и более различных Клиентов, а также разбиение комиссии или расходов на выполнение заявки по счетам двух и более Клиентов запрещено.

5.2.5. Имеет право на беспрепятственную отмену поданной им Заявки при условии, что Заявка к этому времени еще не принята к исполнению. В том случае, когда Заявка уже принята к исполнению или исполнена, все расходы, связанные с отменой уже произведенных действий по отменяемой Заявке, ложатся на Клиента.

5.2.7. Имеет право на полный отказ от использования услуг Исполнителя в любой момент времени, при условии отсутствия текущих невыполненных обязательств перед Исполнителем.

5.2.8. Имеет право на выражение жалоб, пожеланий и предложений по улучшению сервиса Исполнителя. Жалобы и пожелания будут приниматься во внимание для повышения качества оказываемых услуг, а рациональные предложения, при успешном их внедрении в работу Компании, будут вознаграждаться.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ КОМПАНИИ**

6.1. Все Заявки на покупку, отправку и проверку товара, при отсутствии каких-либо дополнительных препятствий, выполняются в течение суток с момента их поступления, исключая выходные дни.

6.2. Исполнитель принимает на себя ответственность за обеспечение сохранности покупок Клиента с момента получения их на свой склад и до момента вручения посылки с покупками Клиента почтовому перевозчику. После отправки посылки с покупками в адрес Клиента ответственность за доставку посылки переходит к почтовому перевозчику.

## **7. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

7.1. При оформлении Заявки на сайте Исполнителя, а также при заполнении любых форм на сайте Исполнителя, содержащих персональную информацию Клиента, Клиент обязуется предоставить достоверную информацию, а при изменении такой информации – своевременно внести необходимые поправки в свои регистрационные и другие персональные данные на сайте Компании.

7.2. Исполнитель обязуется принять все необходимые меры для сохранения конфиденциальности персональной и любой другой значимой информации Клиента, введенной Клиентом на сайте Исполнителя.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения данного договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К таким событиям чрезвычайного характера относятся в частности и без ограничения: пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия, война, военные действия, забастовка, а также любые другие обстоятельства вне разумного

контроля сторон настоящего Соглашения, влияющие на непосредственное выполнение его условий.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Участники данного Соглашения обязаны принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Соглашению в период его действия, путем двусторонних переговоров и консультаций.

9.2. В случае невозможности прийти к удовлетворительному соглашению, обе стороны сохраняют за собой право обратиться за помощью в соответствующие нормативно-правовые инстанции.